

Septembre 2014

CAPSULE DE RECHERCHE

Titre

La formation professionnelle de jeunes adultes issus de l'immigration dans une commission scolaire de Montréal : état de la situation

Mots clés

Formation professionnelle, élèves immigrants, pratiques en milieu scolaire et milieu de stage, recherche d'emploi

Résumé de la recherche

Cette étude exploratoire, menée à la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB), porte sur les problématiques liées à la participation de jeunes adultes issus de l'immigration dans les programmes de formation professionnelle, que nous désignerons sous le terme « d'élèves », à l'instar de la CSMB. Elle vise à mieux comprendre les problèmes qui y sont vécus par ces élèves et à recenser les diverses pratiques et projets novateurs qui y sont mis en œuvre. Pour répondre aux objectifs de l'étude, une recherche qualitative été menée à partir d'entrevues individuelles et de groupes de discussion (27 entrevues : 18 élèves et 9 intervenants). Sept programmes caractérisés par une forte présence d'élèves issus de l'immigration ont été sélectionnés : 1) Mécanique des machines fixes,

2) Assistance à la personne à domicile, 3) Assistance à la personne en établissement de santé, 4) Santé, assistance et soins infirmiers, 5) Secrétariat, 6) Comptabilité et 7) Soutien informatique. L'échantillon a été constitué avec pour objectif de recueillir des avis différents ou complémentaires de la part des acteurs participants : les enseignants, le personnel administratif et les élèves issus de l'immigration.

Contexte

Le Québec reçoit annuellement environ 50 000 immigrants, dont 68,0 % relèvent de la catégorie de l'immigration économique (MICC, 2013, 2014). Seule une petite minorité de travailleurs arrive au Québec avec un contrat de travail ou une promesse d'embauche; pour la majorité, la recherche d'un emploi comporte plusieurs défis. Une des principales difficultés rencontrées par

de nombreux nouveaux arrivants est l'absence de reconnaissance des diplômes et de l'expérience acquise à l'étranger par les employeurs québécois. Puisque les programmes de formation professionnelle ont l'avantage de permettre l'obtention d'un diplôme « québécois » dans un temps relativement court, ils constituent souvent une avenue intéressante pour les immigrants qui font face à cette situation au cours de leur recherche d'emploi (Éducation Montréal, 2012).

La clientèle issue de l'immigration ne cesse de croître dans le secteur de la formation professionnelle dans les commissions scolaires québécoises et surtout montréalaises. Au sein de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, près de 50% des élèves des programmes de la formation professionnelle sont nés ailleurs qu'au Canada. Cette présence de plus en plus forte de jeunes et d'adultes de première génération soulève de nouveaux défis pour le personnel administratif et enseignant dans les commissions scolaires. Or, peu d'études ont été menées au Québec sur cette problématique. La présente étude vise deux objectifs spécifiques et complémentaires. Premièrement, mieux comprendre les problèmes qui sont vécus par les élèves de la première génération issue de l'immigration au cours de leur formation professionnelle, lors du stage et pendant la recherche d'emploi. Deuxièmement, recenser les divers projets et pratiques déjà mis en œuvre par les décideurs, les enseignants et les intervenants pour soutenir le cheminement de ces élèves et pour recueillir les recommandations des acteurs concernés.

Méthodologie

Dans le cadre de la recherche, des entrevues semi-directives ont été réalisées avec six enseignants - qui sont également superviseurs de stages - deux avec des

membres de la direction et une avec la conseillère en formation au Service d'aide au placement de la CSMB. Également, trois groupes de discussion comprenant au total dix-sept élèves, ainsi qu'une entrevue téléphonique avec un ancien élève ont été effectués. L'enregistrement audio des entrevues a été retranscrit intégralement pour pouvoir procéder à une analyse de contenu qui s'est déroulée en deux étapes principales. La première correspondait à une lecture « flottante » des entrevues et la deuxième, à une analyse thématique inductive permettant de classer les données recueillies pour en ressortir les principales catégories. Les regards du personnel scolaire et des élèves ont été croisés ici pour en dégager des résultats d'ensemble.

Résultats ou faits saillants

Les résultats de l'étude ont été découpés en quatre sections suivant les catégories d'analyse adoptées pour tous les programmes étudiés. Pour chaque catégorie, l'étude visait à 1) identifier les difficultés rencontrées par les élèves et le personnel au cours de la formation professionnelle, en lien avec le stage et pendant la recherche d'emploi, 2) à recenser les pratiques et les projets existants qui visent à améliorer la réussite des élèves de première génération et, finalement, 3) à recueillir des recommandations qui pourraient, selon les interviewés, exercer un impact positif sur la réussite de ces élèves.

1) Les caractéristiques sociodémographiques des élèves

Les profils des élèves issus de l'immigration rencontrés dans le cadre de cette étude sont très diversifiés du point de vue de leur âge, de leur niveau d'études, de leur expérience professionnelle ou de leur durée de séjour au Québec au moment d'entrer

en formation professionnelle. Pour certains, spécialement les immigrants récents, les difficultés vécues sont reliées à une faible compréhension du français (et de l'anglais) ainsi qu'au fonctionnement du marché du travail et de la culture du travail au Québec. Pour d'autres, surtout des immigrants arabo-musulmans, les préjugés négatifs à leur égard exercent un impact qui affecte la réussite du stage professionnel et leur intégration en emploi. Par ailleurs, pour plusieurs élèves, les difficultés financières relatives à leur immigration récente et/ou à leur absence du marché du travail pendant une période de temps prolongée constituent leur principale préoccupation.

2) Milieu d'accueil

La non-reconnaissance de leur expérience professionnelle et des diplômes étrangers, ainsi que l'absence d'une orientation professionnelle adéquate après l'arrivée au Québec, sont soulignées par les élèves, qui considèrent avoir perdu leur temps avant leur entrée en formation professionnelle. En effet, plusieurs ont vécu une recherche d'emploi infructueuse et une déception liée à la nécessité d'occuper des emplois très peu qualifiés après avoir immigré. Suivre une formation professionnelle pour obtenir un diplôme « québécois » correspond donc, du moins théoriquement, à une stratégie d'intégration en emploi relativement rapide et peu coûteuse, par rapport aux programmes de formations collégiales et universitaires.

3) Milieu scolaire

Le personnel enseignant se déclare inquiet du degré « d'intégration » des élèves de première génération dans les classes. Selon les répondants, ils auraient tendance à se regrouper en fonction de leur nationalité, communiqueraient dans leur langue d'origine et éviteraient d'entrer en contact

avec les autres élèves. Certains enseignants déclarent tenter de favoriser davantage l'intégration en encourageant les échanges en classe et en invitant les élèves issus de l'immigration à partager leur expérience pré-migratoire avec les autres. Également, le décalage entre le niveau d'études, l'âge et l'expérience professionnelle des élèves immigrants (plus âgés, plus scolarisés et expérimentés) et celui des natifs, qui sont surtout des jeunes en continuité de formation, amène des difficultés de gestion de classe pour les enseignants. Ces derniers disent adapter leur pédagogie en tenant compte de ces différences, tout en respectant les objectifs du programme.

4) Milieu de stage et du travail

Dans les programmes où les élèves doivent eux-mêmes chercher leur lieu de stage, la demande d'aide et de soutien de la part de la Commission scolaire est récurrente. Comme principales difficultés pour trouver un bon lieu de stage, les élèves issus de l'immigration soulignent leur faible connaissance du marché du travail et des entreprises qui offrent des stages, ainsi que le manque de relations dans le milieu professionnel au Québec. Pour pallier à cette difficulté, certains enseignants développent des liens plus étroits avec les entreprises afin de pouvoir y référer leurs élèves.

Les élèves ayant déjà complété un ou plusieurs stages expriment leur frustration quant au déroulement de certains stages. Ils disent notamment que le contenu des stages ne correspond pas aux modules de formation et aux objectifs identifiés. Les tâches effectuées sont très répétitives et ne permettent pas un réel apprentissage. Également, les stagiaires soulignent qu'ils ne sont pas toujours bien accueillis ni encadrés durant le stage par leur superviseur sur le lieu de travail. Les élèves se disent préoccupés car ils pensent que la

faible qualité de leur stage aura un impact négatif sur leur intégration en emploi.

Dans les programmes de formation où le placement des élèves en stage est effectué par les enseignants, le degré d'ouverture des entreprises à accepter des stagiaires immigrants est une question centrale, selon les répondants. Une plus forte présence d'immigrants dans les classes oblige certains enseignants à chercher continuellement de nouvelles organisations ouvertes à recevoir les stagiaires immigrants, surtout les élèves arabo-musulmans. Dans le milieu hospitalier, les élèves issus de l'immigration rencontreraient plus de difficultés que les élèves natifs dans leurs rapports avec les autres employés et avec les patients. Quelques cas de discrimination directe et flagrante ont été signalés par les élèves ou par les enseignants. En général, il serait plus difficile pour les élèves immigrants de trouver un emploi et de le conserver après avoir complété leur formation.

Discussion et apport en matière d'intervention

Notre étude démontre que les élèves issus de l'immigration vivent plus de difficultés au cours de la formation professionnelle et par la suite en milieu professionnel que les autres élèves. Certains, encore en processus d'adaptation à la société d'accueil, vivent de nombreuses difficultés liées à leur situation d'immigrant récent. Ceux qui ont été longtemps absents du marché du travail ou qui sont en processus de réorientation professionnelle font face à d'autres défis, tels la conciliation des obligations scolaires et familiales, la maîtrise insuffisante de la langue française (et anglaise) ou encore le manque de réseau professionnel dans le domaine visé. On constate par ailleurs que les perceptions des obstacles des enseignants corroborent celles des élèves, mais les enseignants qui doivent trouver

des stages sont parfois plus « conscients » que les élèves eux-mêmes des discriminations se produisant dans les milieux de stage.

Certains projets et pratiques novateurs ont déjà été mis en place à la Commission scolaire pour soutenir ces élèves, mais les enseignants disent avoir besoin d'outils pour mieux servir cette clientèle. Ils souhaitent généralement être mieux informés des défis auxquels font face ces élèves en matière d'immigration, d'intégration et de discrimination. Ils constatent également que plusieurs d'entre eux auraient besoin d'être mieux préparés « pour s'intégrer au Québec », mais que les milieux de stage devraient aussi être mieux préparés à les accueillir. Face à ces résultats, on peut penser que l'éducation interculturelle et inclusive en milieu scolaire aurait un rôle à jouer pour outiller tant le personnel que les élèves, dont ceux de première génération, et les milieux de stage. Au niveau de la direction de la CSMB, on prévoit initier des échanges entre le personnel enseignant et administratif et les acteurs externes concernés par cette problématique. Il est nécessaire de réfléchir aux raisons du peu de réceptivité des milieux professionnels à l'égard des stagiaires et des diplômés immigrants (surtout arabo-musulmans) et sur les projets qui pourraient améliorer cette situation.

Cette étude a permis de mettre en lumière les problématiques liées à la réussite scolaire et à l'intégration en emploi des élèves de première génération en formation professionnelle au Québec. Cependant, d'autres études, davantage quantitatives, seraient nécessaires pour mieux cerner le profil sociodémographique des élèves de première génération, notamment leur catégorie d'immigration, la durée de leur séjour au Québec au moment de l'inscription, leur maîtrise du français, leur

expérience professionnelle et leurs diplômes antérieurs. Ce type d'informations faciliterait en effet la mise en place de projets adaptés à la clientèle immigrante en formation professionnelle, caractérisée par une grande diversité de profils et de besoins. Par ailleurs, il faudrait aussi

s'assurer de colliger des données sur la présence des élèves de deuxième génération (nés au Québec de parents immigrants) dans ce secteur et mieux connaître leur situation, ce que nous n'avons pu explorer dans cette étude.

PROJET

Titre

Formation professionnelle et jeunes et adultes issus de l'immigration : état de la situation et étude exploratoire

Disponible sur le site du Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité : www.cipcd.ca

Membres de l'équipe

Mariola Misiorowska, stagiaire postdoctorale

Maryse Potvin, directrice de la recherche, professeure, Université du Québec à Montréal

Sébastien Arcand, directeur de la recherche, Professeur, HEC-Montréal

Geneviève Audet, chargée de projet universitaire, Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité, CSMB.

Organismes subventionnaires

Groupe de Recherche Immigration Équité Scolarité (GRIES)

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Références

Misiorowska, M. (2014). « Formation professionnelle et jeunes et adultes issus de l'immigration : état de la situation et étude exploratoire. » Rapport de recherche sous la direction de Potvin, M., Arcand, S. et Audet, G., Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, Groupe de recherche immigration, équité, scolarité (GRIÉS), août 2014.

Éducation Montréal, en ligne – consulté en décembre 2013

MICC, en ligne – consulté en décembre 2013 et en avril 2014

Synthèse réalisée par :

Mariola Misiorowska

Stagiaire postdoctorale

Université du Québec à Montréal

Geneviève Audet

Chargée de projet universitaire

Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys